

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Фирменное наименование: Центр эстетической медицины "ESTHÉTIQUE"

Согласно Приказу Министерства здравоохранения от 30 декабря 2014 года N 956н

Общество с ограниченной ответственностью «ЭСТЕТМЕД»

Адрес фактического местонахождения: 660077, г. Красноярск, ул. Авиаторов, 29

Юридический адрес: 660077, г. Красноярск, ул. Авиаторов, 29, помещение 195

Дата гос. регистрации: ЕГРЮЛ от 12.10.2018

Постановка на учет в налоговом органе юридического лица 11 октября 2018 года

Режим работы организации:

понедельник – воскресенье: с 09:00-22:00

график работы медицинских работников — сменный

Лицензия на осуществление медицинской деятельности: серия ЛО-24 0005364 №ЛО-24-01-004397 от 07 июня 2019 года

Телефон: +7 (391) 229 81 21

**В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ОТ 21 НОЯБРЯ 2011 г. № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ
ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

В случае нарушения прав пациента он может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю организации, его заместителю в приемные часы, а также к должностным лицам государственных органов или в суд.

ПРИЕМНЫЕ ЧАСЫ РУКОВОДИТЕЛЯ И ЕГО ЗАМЕСТИТЕЛЯ:

1. Генеральный директор ООО "ЭСТЕТМЕД" Чучуркина Анастасия Александровна

Среда с 15:00 до 17:00 (по предварительной записи)

2. Управляющий центром эстетической медицины "ESTHÉTIQUE" – Гареева Кристина Викторовна

Понедельник – пятница с 16:00 до 18:00 (по предварительной записи)

3. Заведующий косметологическим отделением центра эстетической медицины "ESTHÉTIQUE" – Кравчук Оксана Александровна

Пятница с 13:00 до 15:00 (по предварительной записи)

Телефон директора: +7 (391) 229 81 21

E-mail директора: nbb_director@mail.ru

С предложениями, заявлениями и жалобами пациенты могут обратиться в следующие государственные контролирующие органы:

1. Министерство здравоохранения Красноярского края

Руководитель: Министр здравоохранения Красноярского края Немик Борис Маркович

Тел. 8 (391) 222-03-37

e-mail: office@kraszdrav.ru

Адрес: 660017, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д.3

2. Территориальный орган Росздравнадзора по Красноярскому краю

Руководитель: Деген Елена Валентиновна

Тел. 8 (391) 221-11-41

e-mail: info@reg24.roszdravnadzor.ru

Адрес: 660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 132

3. Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю

Руководитель: Горяев Дмитрий Владимирович

Тел. 8 (391) 226-89-99

e-mail: info@24.rospotrebnadzor.ru

Адрес: 660097, г. Красноярск, ул. Каратанова, 21

4. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Красноярского края

Руководитель: Директор Козаченко Сергей Витальевич

Тел. 8 (391) 256-69-01

e-mail: office@krasmed.ru

Адрес: 660021, г. Красноярск, ул. Копылова, д. 2Б

Порядок рассмотрения жалоб и обращений определен в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ

Права и обязанности граждан в сфере здоровья

Пациент обязуется:

1. Сообщить Исполнителю известную ему информацию о состоянии своего здоровья
2. По запросу Исполнителя предоставить ему необходимые медицинские документы и материалы.
3. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены Договором.
4. Произвести оплату и представить кассовый чек об оплате.
5. Своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины (болезни)

для переноса сроков выполнения услуг с последующим представлением подтверждающих документов.

6. Своевременно подписывать акты об оказании услуг Исполнителем.

Пациент имеет право:

1. Получать от Исполнителя информацию о медицинской услуге.
2. Получать от Исполнителя услуги в порядке, сроки и на условиях, которые установлены Договором.
3. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг:
 - назначить новый срок оказания медицинской услуги;
 - потребовать исполнения услуги другим специалистом;
 - потребовать возврата денежных средств;
 - расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба в установленном законом порядке.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- При оказании первичной доврачебной медико - санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу;
- При оказании первичной врачебной медико – санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью;
- При оказании первичной специализированной медико - санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматологии; косметологии; физиотерапии.

Правила записи на первичный приём/консультацию:

- по предварительной записи – по телефону или эл. почте;
- при себе иметь паспорт;
- граждане младше 18 лет только в присутствии родителей.